



PAC se dedica a brindarle la mejor atención, tanto en términos de tratamiento como de experiencia del paciente. Respetamos sus derechos como paciente y queremos que comprenda su responsabilidad como paciente en su atención.

### **Derechos de los pacientes**

PAC se compromete a brindarle una atención respetuosa a medida que satisfacemos sus necesidades. Por este motivo, proporcionamos el siguiente resumen de sus derechos como paciente:

- Tiene derecho a una atención considerada y respetuosa.
- Tiene derecho a participar en el desarrollo de su plan de atención.
- No se le negará el acceso a la atención debido a raza, credo, color, nacionalidad, sexo, edad, orientación sexual o discapacidad.
- Tiene derecho a recibir información sobre su diagnóstico, afección y tratamiento en términos que pueda comprender.
- Tiene derecho a estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
- Tiene derecho a tomar o hacer que un representante de su elección tome decisiones informadas sobre su atención.
- Tiene derecho a estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión como un medio de conveniencia, disciplina, coerción o represalia.
- Tiene derecho a información sobre las reglas y regulaciones que afectan su cuidado o conducta.
- Tiene derecho a conocer los nombres y títulos profesionales del Director Médico y los Profesionales de la Salud de PAC.
- Tiene derecho a la privacidad personal y a recibir atención en un entorno seguro.
- Tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a cualquier solicitud de servicios dentro de la capacidad del alcance de los servicios de PAC.
- Tiene derecho a expresar inquietudes o quejas con respecto a su atención al personal de PAC.
- Tiene derecho a que sus registros médicos y personales sean confidenciales.
- Tiene derecho a ver su registro médico dentro de los límites de la ley



## Responsabilidades de los pacientes

Este es un resumen de sus responsabilidades como paciente de PAC.

Es su responsabilidad proporcionar información precisa y completa sobre todos los asuntos relacionados con su salud, incluidos medicamentos y problemas médicos pasados o presentes.

Usted es responsable de seguir las instrucciones y consejos del equipo de atención de (Nombre de la organización).

- Es su responsabilidad notificar a un miembro del equipo de atención de PAC si no comprende la información sobre su atención y tratamiento.
- Usted es responsable de informar los cambios en su afección o síntomas, incluido el dolor, a un miembro del equipo de atención de PAC.
- Es su responsabilidad actuar de manera considerada y cooperativa y respetar los derechos y la propiedad de los demás.
- Usted es responsable de seguir las reglas y regulaciones de PAC
- Se espera que mantenga sus citas programadas o que las cancele con anticipación si es posible.
- PAC no respeta las directivas avanzadas; sin embargo, es su responsabilidad proporcionar una copia de su Directiva Avanzada a PAC para colocarla en su registro médico. La Directiva avanzada se suspenderá mientras se cuide en PAC. Si hay una emergencia médica, se llamará al 911 y los paramédicos lo transportarán al hospital local.

### ¿Preguntas o inquietudes?

Usted y su familia deben sentir que siempre pueden expresar sus preocupaciones. Si comparte una inquietud o queja, su atención no se verá afectada de ninguna manera. El primer paso es discutir sus inquietudes con la enfermera administradora. Si tiene inquietudes que no se resuelven, comuníquese con el Director Ejecutivo al 404-763-4357.

Si continúa preocupado después de comunicarse con el Director Ejecutivo, puede comunicarse con el Departamento de Salud Pública del Estado de Georgia al 404-657-2700.